

Kundeninformation

Vorkasse Zahlungen und Selbstabholung

Vorkasse Zahlungen

Sollten wir als Zahlungsziel Anzahlung/ Vorkasse vereinbart haben, weisen Sie die Zahlung bitte rechtzeitig auf folgendes Konto an:

Bank: HypoVereinsbank Hamburg
IBAN: DE59200300000016421354
BIC: HYVEDEMM300

Bitte stellen Sie sicher, daß die Zahlung wenigstens drei Werktage vor Abholung/ Versand auf unserem Konto gutgeschrieben wurde. Innereuropäische Zahlungen können einige Bankarbeitstage in Anspruch nehmen. Systemseitig werden Auslieferungen bei fehlendem Zahlungseingang gesperrt – ein Zahlungsavis ohne Zahlungseingang ist nicht ausreichend.

Sollte Ihre Zahlung nicht rechtzeitig bei uns eingehen, verschiebt sich der Versand/ die Bereitstellung der Ware auf das nächstmögliche Datum (nicht der nächste Werktag!).

Selbstabholung

Eine Übersicht über die Packmaße Ihrer Ware finden Sie [online](#).

Die Firma CS-Wismar GmbH („Sonnenstromfabrik“) übernimmt keine Kosten (Standzeiten, Leerfahrten, Zollgebühren, etc.) des Transports und stellt keine (Füll-)Materialien zu Ladungssicherung o.ä. zur Verfügung. Falls nicht anderweitig vereinbart steht die Ware ab Werk (Incoterm 2020 EXW) zur Abholung bereit.

Innerhalb Deutschland:

Bitte übersenden Sie uns bis zwei Tage vor Abholung den Namen Ihrer Spedition, die Kennzeichen des LKWs der die Ware laden möchte sowie die voraussichtliche Uhrzeit der Abholung, damit wir Ihre Abholzeit einplanen können.

Sollten Ihre Daten nicht rechtzeitig vorliegen, wird Ihrem Frachtführer der nächstmögliche Zeitpunkt für eine Beladung zugeteilt, unter Umständen am Folgetag.

Innerhalb der EU (ohne Deutschland):

Vorgehen analog national.

Bitte übersenden Sie uns zusätzlich nach Erhalt der Ware einen Nachweis über den Erhalt der Ware („Proof of Delivery“). Ohne diesen Nachweis können wir Ihnen die Flashliste nicht zur Verfügung stellen.

Außerhalb der EU:

Vorgehen analog national. Beachten Sie die Exportvorschriften.

Bitte übersenden Sie uns eine Information über den Zeitpunkt der Zollbeschau und sobald verfügbar das Ausfuhrbegleitdokument (ABD). Ohne das ABD können wir den von Ihnen beauftragten LKW nicht beladen.

Übersenden Sie uns bitte nach der Ausfuhr die ABD mit „Ausgangsvermerk“. Ohne Nachweis des Exports können wir Ihnen die Flashliste nicht zur Verfügung stellen.

Sollten Sie Fragen zu einzelnen Punkten haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner. Es gelten unsere AGBs.